

Агентский договор-оферта по организации услуг курьерской доставки

г. Новосибирск

Общество с ограниченной ответственностью «Караван-сервис» в лице Директора Кулаковой Марии Андреевны, действующей на основании Устава, именуемое далее "Агент", публикует настоящий Договор-оферту (далее - «Договор»), представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении пользователей портала 2110000.ru (далее - «Принципал»).

Перед акцептом настоящего Договора-оферты просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями. Пользуясь сайтом Агента, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора, либо они Вам не ясны, Вы обязаны отказаться от использования сайта Агента.

Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Принципалом.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

Агент - ООО «Караван-сервис», ОГРН 1025400531320, ИНН 5401196575, КПП 540601001, юридический адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 82, оф. 2, являющееся посредником между Принципалом и Исполнителем, фактически оказывающим услуги курьерской доставки по заявкам Принципала.

Принципал - физическое лицо либо юридическое лицо, заключившее Договор с Агентом с целью получения агентских услуг Агента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Исполнитель - третье лицо (индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»), получающее от Агента заявки Принципала, действующее от своего имени и фактически оказывающее услуги курьерской доставки.

Отправление – посылка, документы, иные предметы, передаваемые Принципалом для курьерской доставки Исполнителем получателю в соответствии с условиями Заявки.

Услуга - услуги по организации курьерской доставки Отправления Исполнителем в интересах Принципала.

Заявка - размещённая Принципалом информация о потребности в услугах курьерской доставки с указанием параметров Отправления, адресов и сроков доставки, данных получателя и иной необходимой информации.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Принципалом условий настоящего Договора путём заполнения формы заявки на сайте Агента и направления своих реквизитов Агенту.

Сайт - сервис в сети Интернет, расположенный по адресу 2110000.ru.

Стороны - Агент и Принципал совместно.

2. Акцепт Договора-оферты

2.1. Принципал, имеющий намерение воспользоваться услугами Агента, перед заказом услуг по Договору обязан акцептовать настоящий Договор-оферту, а также Политику конфиденциальности, размещённую на сайте Агента.

2.2. Акцептом Договора-оферты признаётся заполнение формы заявки на сайте Агента и направление Принципалом своих реквизитов Агенту.

2.3. Не допускается акцепт настоящего Договора-оферты под условиями либо с оговорками.

2.4. Акцепт настоящего Договора-оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий: внимательное прочтение Принципалом всех условий настоящего Договора-оферты и Политики конфиденциальности; согласие Принципала соблюдать все условия настоящего Договора-оферты и Политики конфиденциальности.

3. Предмет Договора

3.1. Агент обязуется по поручению, за счёт и от имени Принципала обеспечить поиск контрагентов (далее - «Исполнитель») и организацию оказания Исполнителем услуг курьерской доставки в интересах Принципала (далее - «Услуги»), а Принципал обязуется выплачивать Агенту предусмотренное настоящим Договором вознаграждение, а также осуществлять оплату услуг Исполнителя в адрес Агента с целью последующего перечисления указанных сумм Исполнителю либо осуществлять оплату напрямую Исполнителю.

3.2. Принципал соглашается с тем, что в рамках настоящего Договора услуги курьерской доставки оказывают непосредственно Исполнители; Агент выступает только в качестве посредника между Принципалом и Исполнителем и непосредственно в процессе оказания услуг доставки не участвует.

3.3. Агент не является перевозчиком и экспедитором, не принимает Отправление к доставке от своего имени, не выдаёт перевозочных и экспедиторских документов от своего имени и не несёт ответственности за сохранность Отправления. Организация оказания Агентом услуг включает в себя организацию взаимодействия между Принципалом и Исполнителем и не может быть истолкована как оказание услуг доставки самим Агентом.

3.4. В рамках настоящего Договора Агент организует исключительно оказание услуг курьерской доставки отправок. Настоящий Договор не предусматривает организацию перевозки груза автомобильным транспортом и не является договором, направленным на организацию такой перевозки.

3.5. Услуги курьерской доставки, организуемые в рамках настоящего Договора, не являются услугами по перевозке груза в значении главы 40 Гражданского кодекса Российской Федерации и Устава автомобильного транспорта, а также не являются транспортно-экспедиционной деятельностью в значении главы 41 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона «О транспортно-экспедиционной деятельности».

3.6. Под курьерской доставкой Стороны понимают доставку отправок (документов, посылок, иных предметов небольшого веса и габаритов), при которой Исполнитель принимает отправление от Принципала (отправителя) и вручает его получателю. Курьерская доставка не предполагает перевозку товарных партий груза, требующую

оформления перевозочных документов, предусмотренных законодательством для перевозки груза автомобильным транспортом.

3.7. В случае, если потребность Принципала связана с перевозкой груза, не отвечающей признакам курьерской доставки, такая потребность не может быть удовлетворена в рамках настоящего Договора и оформляется отдельно.

3.8. Индивидуальные условия и подробное описание Услуги устанавливаются в Заявке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Порядок организации и оказания Услуг

4.1. Агент оказывает услуги по организации курьерской доставки и передаёт информацию о заказе на основании Заявки, поступившей от Принципала.

4.2. Заявка подаётся Принципалом через сайт Агента, по телефону Агента либо иными способами, доступными в Сервисе, и должна содержать условия конкретной доставки, а именно: адреса пунктов приёма и вручения Отправления; дату и время приёма Отправления и срок доставки; характеристики Отправления (наименование, вес, габариты, особые свойства); данные получателя (наименование, контактное лицо и телефон); иную необходимую информацию.

4.3. В случае, если Заявка оплачивается по безналичному расчёту, Принципал обязан уведомить об этом Агента при подаче Заявки, в противном случае Агент вправе исходить из того, что оплата будет осуществляться наличными денежными средствами.

4.4. Каждая конкретная доставка оформляется Принципалом (отправителем, получателем) и Исполнителем непосредственно при приёме и вручении Отправления путём проставления отметок в документах, предусмотренных законодательством для деятельности Исполнителя. Агент в оформлении указанных документов не участвует и стороной таких документов не является.

4.5. Агент вправе отказать по Заявке Принципала в случае невозможности найти Исполнителя под параметры Заявки, о чём обязан предупредить Принципала в разумный срок до согласованного времени приёма Отправления.

4.6. При оказании услуг по настоящему Договору Агент вправе привлекать третьих лиц с целью надлежащего исполнения обязательств. При этом поиск Исполнителя и передача ему заказа Принципала не является привлечением третьих лиц, поскольку Агент изначально не принимает на себя обязательства по доставке, а только обязательства по поиску Исполнителя и организации услуг доставки; обязательства по доставке по Заявке Принципала изначально возникают исключительно у самого Исполнителя.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Принципал обязан:

5.1.1. при каждой доставке направлять Агенту Заявку на организацию курьерской доставки;

5.1.2. указывать в Заявке достоверные и корректные данные, предусмотренные п. 4.2 Договора;

5.1.3. предоставить Агенту и Исполнителю всю необходимую информацию и документацию с целью надлежащего оказания услуг по настоящему Договору;

5.1.4. обеспечить надлежащую упаковку Отправления, исключаящую его повреждение при обычных условиях доставки, а также возможность причинения вреда иным отправлениям и имуществу Исполнителя;

5.1.5. своевременно и надлежащим образом оформить все необходимые сопроводительные документы, если они необходимы для услуги, указанной в Заявке;

5.1.6. оплачивать расходы Агента в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, а также перечислять Агенту денежные средства в качестве оплаты услуг Исполнителя с целью последующего перечисления указанных сумм Агентом Исполнителю;

5.1.7. подписать Акт оказанных услуг или направить мотивированные возражения в течение 7 (семи) дней после получения указанных документов;

5.1.8. самостоятельно ознакомиться с тарифами Агента на сайте Агента перед акцептом настоящего Договора, а также перед каждой подачей Заявки;

5.1.9. не передавать к доставке грузы (отправления), перечисленные в п. 5.2 настоящего Договора;

5.1.10. в случае невозможности выполнения заказа по вине Принципала произвести оплату отказа в фиксированном размере, указанном в тарифах Агента;

5.1.11. информировать Агента обо всех обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору и Заявке.

5.2. Принципал не вправе передавать к доставке отправления, не отвечающие характеру курьерской доставки, в том числе крупногабаритные и тяжеловесные отправления, товарные партии груза, требующие оформления перевозочных документов, а также следующие отправления:

5.2.1. опасные грузы;

5.2.2. ядовитые и отравляющие вещества;

5.2.3. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начинённые;

5.2.4. любые легковоспламеняющиеся жидкости, включая ацетон, бензин, метанол, метилацетат, сероуглерод, эфиры, этилцеллюлозу;

5.2.5. иные легковоспламеняющиеся вещества, в том числе калий, натрий, кальций металлический и их сплавы; фосфор всех видов; перекиси органические; нитроцеллюлозу;

5.2.6. едкие и коррозирующие вещества, в том числе сильные неорганические кислоты (соляную, серную, азотную), фтористоводородную (плавиковую) кислоту и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

5.2.7. сжатые и сжиженные газы и пустые баллоны из-под них;

5.2.8. огнестрельное, газовое, холодное и механическое оружие всех видов;

5.2.9. товары, свободная реализация и оборот которых запрещены или ограничены действующим законодательством Российской Федерации;

5.2.10. любые иные отправления, требующие особых условий доставки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без предварительного согласования с Исполнителем.

5.3. Параметры отправления, принимаемого к курьерской доставке, определяются функционалом приёма заказа и тарифами Агента. Отправления, превышающие указанные параметры, к курьерской доставке не принимаются.

5.4. При передаче к доставке продуктов питания, требующих особого режима, в том числе скоропортящихся, Принципал обязан заблаговременно уведомить Агента. Агент вправе отказаться от такой доставки в одностороннем порядке, что не может быть расценено как ненадлежащее исполнение обязательств.

5.5. Принципал вправе: давать Агенту правомерные, осуществимые и конкретные указания о порядке исполнения поручения; требовать предоставления сведений о ходе исполнения поручения по настоящему Договору.

5.6. Агент обязан:

5.6.1. обеспечить поиск Исполнителя для выполнения заказа Принципала на выгодных для Принципала условиях;

5.6.2. обеспечить поиск Исполнителя и заключение договоров либо соглашений с Исполнителем от своего имени, либо от имени Принципала в целях исполнения Заявки Принципала;

5.6.3. проявлять должную осмотрительность при поиске Исполнителя;

5.6.4. ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным, представлять Принципалу акт оказанных услуг Агента. Акт составляется за каждый календарный месяц и может быть направлен и подписан по электронной почте.

5.7. Агент вправе:

5.7.1. требовать от Принципала предоставления информации и документов, необходимых для исполнения Заявки;

5.7.2. в целях исполнения настоящего Договора заключать субагентские договоры с третьими лицами в интересах Принципала;

5.7.3. требовать от Принципала соблюдения правил расчётов и оплаты, установленных настоящим Договором;

5.7.4. приостановить исполнение настоящего Договора в случае нарушения Принципалом условий по оплате и порядка расчётов;

5.7.5. в любой момент изменить действующие тарифы путём публикации на сайте Агента новой версии тарифов без дополнительных уведомлений. Принципал обязуется регулярно отслеживать тарифы; риски, связанные с несвоевременным ознакомлением с изменённой редакцией тарифов, лежат на Принципале.

6. Стоимость Услуг и порядок расчётов

6.1. Расчёты Принципала с Агентом производятся путём пополнения Принципалом баланса у Агента (авансирования) посредством внесения денежных средств в кассу Агента либо безналичным перечислением на расчётный счёт Агента. Размер денежных средств и минимальный размер неснижаемого остатка определяются Агентом и доводятся до Принципала посредством Сервиса либо иных каналов связи. При снижении остатка до согласованной суммы Принципал обязуется повторно пополнить баланс.

6.2. Расчёты между Сторонами осуществляются без НДС в соответствии со ст. 346.12 и 346.13 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.3. Стоимость услуг, предоставляемых Агентом, определяется в соответствии с действующими тарифами на день подачи Заявки. Актуальная редакция тарифов размещена на сайте Агента <http://2110000.ru/> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.4. Принципал понимает, что получение Агентом от Принципала на свой счёт денежных средств в части вознаграждения Исполнителя и последующее перечисление Исполнителю указанных сумм является непосредственно выполнением агентского поручения. Перечисляемые Агентом Исполнителю денежные средства не являются доходом Агента согласно пп. 9 п. 1 ст. 251 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.5. Денежные средства, перечисленные Принципалом Агенту в качестве предоплаты, учитываются при взаимных расчётах. В случае их неполного расходования оставшаяся сумма зачисляется в счёт следующего платежа. При превышении расходов Агента над суммой предоплаты Принципал оплачивает недостающую часть.

6.6. В случае отказа Принципала от Заявки или отказа Исполнителя от её выполнения уплаченные средства подлежат возврату Агентом в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения письменного извещения об отказе либо учитываются при последующих расчётах по обоюдному согласию.

6.7. В случае расторжения Договора неиспользованные денежные средства подлежат возврату в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Агентом заявления о возврате.

7. Вознаграждение Агента

7.1. Агентское вознаграждение составляет 4 % и входит в прайсовую стоимость.

7.2. Причитающееся Агенту вознаграждение перечисляется Принципалом в безналичном порядке на расчётный счёт Агента либо по согласованию Сторон возмещается из авансового платежа Принципала.

8. Порядок сдачи и приёмки услуг

8.1. Агент обязуется подготавливать и направлять Принципалу акт об оказании услуг, периодичность направления которого согласовывается Сторонами, но не чаще 1 (одного) раза в месяц. Акт может быть направлен и подписан по электронной почте.

8.2. С момента получения акта Принципал обязуется в течение 7 (семи) дней подписать его и направить Агенту один экземпляр либо направить мотивированные возражения с обоснованием конкретных недостатков.

8.3. Если в течение 7 (семи) дней Принципалом не будет подписан и направлен акт и не будут представлены возражения, акт считается согласованным в полном объёме, а услуги в соответствующей части - принятыми.

9. Документооборот

9.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу, равную юридической силе письменного документооборота.

9.2. Электронный документооборот применяется Сторонами в отношении любых запросов, согласований, уведомлений, претензий, актов об оказании услуг, дополнительных соглашений и иных документов.

9.3. Электронный документооборот имеет юридическую силу при условии, что обмен сообщениями осуществляется посредством адресов электронной почты или иных каналов связи, прямо предусмотренных настоящим Договором.

9.4. Документы могут направляться в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, либо в форме электронного образа документа, изготовленного на бумажном носителе.

9.5. Каждая из Сторон самостоятельно несёт ответственность за ограничение круга лиц, имеющих доступ к её каналам связи. Документы, отправленные по электронному каналу связи, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения.

9.6. Электронные сообщения и документы могут быть использованы для подтверждения совершённых сделок и правоотношений Сторон, в том числе в качестве доказательств при рассмотрении споров в судебных органах.

10. Ответственность Сторон

10.1. Исполнители являются самостоятельными хозяйствующими субъектами и не находятся в трудовых, организационных или иных отношениях зависимости с Агентом. Агент не выступает работодателем Исполнителей и не несёт ответственности за их деятельность.

10.2. Всю ответственность за исполнение обязательств по курьерской доставке, в том числе за сохранность Отправления, его возможные повреждения, недостачу или утрату, несёт непосредственно Исполнитель. Агент ответственности по указанным обязательствам не несёт, поскольку не является перевозчиком и экспедитором, а является только посредником между Принципалом и Исполнителем.

10.3. Принципал несёт ответственность за соблюдение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и поданной Заявкой, а также за предоставление в Заявке недостоверной, неточной или неполной информации и принимает на себя связанные с этим риски.

10.4. В случае образования задолженности по оплате перед Агентом Принципал обязан оплатить неустойку из расчёта 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

10.5. Принципал несёт ответственность за доступность своих контактных данных, указанных в Заявке. При 5 (пяти) подряд неудачных попытках связи по указанным в Заявке данным Агент вправе принять это как отказ Принципала от Заявки и возместить понесённые расходы, связанные с организацией услуги.

10.6. Агент либо Исполнитель вправе отказаться от выполнения отдельной Заявки в случае, если она подана с нарушением условий настоящего Договора, в том числе при указании недостоверных данных либо при передаче к доставке отправления, ограниченного настоящим Договором.

10.7. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия и условия прекращения Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Принципалом и действует в течение неопределённого срока.

11.2. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, должна направить письменное уведомление другой Стороне не позднее чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения.

11.3. Все разногласия между Сторонами разрешаются путём переговоров, а при невозможности урегулирования - в Арбитражном суде Новосибирской области либо в Центральном районном суде г. Новосибирска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Действие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, пожаров, режимов чрезвычайного положения, санкций, эмбарго, боевых действий, забастовок, вступления в силу нормативных актов, дорожно-транспортных происшествий, неблагоприятных погодных условий.

12.2. Возникновение и действие непреодолимой силы приостанавливает срок действия Договора, если иное не будет решено Сторонами дополнительно.

12.3. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней.

13. Конфиденциальность

13.1. Конфиденциальной признаётся любая информация, прямо или косвенно затрагивающая Стороны и получаемая в ходе реализации настоящего Договора.

13.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не передавать её третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, в том числе по запросам уполномоченных государственных органов.

14. Прочие условия

14.1. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

14.2. Настоящий Договор может быть изменён либо дополнен по соглашению Сторон, за исключением изменения тарифов Агента, которые изменяются в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.

14.3. Настоящий Договор содержит весь объём договорённостей между Сторонами в отношении его предмета и отменяет все предшествующие договорённости, сделанные в устной или письменной форме.

14.4. Каждая из Сторон обязана своевременно уведомлять другую Сторону об изменении своих реквизитов и несёт риск неблагоприятных последствий вследствие такого уведомления.

15. Реквизиты Агента

ООО «Караван-сервис»

Юридический адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 82, оф. 2

ОГРН 1025400531320

ИНН/КПП 5401196575 / 540601001

р/с 40702810844050049056

Сибирский банк ПАО Сбербанк г. Новосибирск

к/с 30101810500000000641

БИК 045004641

Тел. 8 (383) 2-111-600

Сайт: 2110000.ru