

Договор-оферта транспортной экспедиции 2110000.ru

г. Новосибирск

Общество с ограниченной ответственностью «Караван-сервис» в лице Директора Кулаковой Марии Андреевны, действующей на основании Устава, именуемое далее "Экспедитор", публикует настоящий Договор-оферту (далее - «Договор»), представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении пользователей портала 2110000.ru (далее - «Клиент»).

Перед акцептом настоящего Договора-оферты просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями. Пользуясь сайтом и сервисами Экспедитора, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора, либо они Вам не ясны, Вы обязаны отказаться от использования сервисов Экспедитора.

Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Клиентом.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

Экспедитор - ООО «Караван-сервис», ОГРН 1025400531320, ИНН 5401196575, КПП 540601001, юридический адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 82, оф. 2, включённое в реестр экспедиторов, оказывающее Клиенту транспортно-экспедиционные услуги в объёме, предусмотренном настоящим Договором.

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящий Договор с целью получения транспортно-экспедиционных услуг Экспедитора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Перевозчик - третье лицо (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»), получающее заявки Клиента и фактически оказывающее услуги по перевозке груза от своего имени и под свою ответственность.

Услуги - транспортно-экспедиционные услуги Экспедитора, объём которых определён разделом 3 настоящего Договора.

Заявка - направленная Клиентом информация о потребности в перевозке груза с указанием условий конкретной перевозки.

Провозная плата - стоимость услуг по перевозке груза, подлежащая уплате Перевозчику.

Вознаграждение Экспедитора - плата за Услуги Экспедитора, определяемая в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

Лицевой счёт - технологический идентификатор Клиента, служащий для учёта внесённых Клиентом денежных средств, их распределения в счёт уплаты Провозной платы и Вознаграждения Экспедитора, а также для учёта операций по Заявкам. Лицевой счёт не является банковским или расчётным счётом и носит исключительно учётный характер.

Сайт - сервис в сети Интернет, расположенный по адресу 2110000.ru.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора путём заполнения формы заявки на Сайте Экспедитора и направления своих реквизитов Экспедитору.

Стороны - Экспедитор и Клиент совместно.

2. Акцепт Договора-оферты

2.1. Клиент, имеющий намерение воспользоваться Услугами Экспедитора, перед заказом Услуг обязан акцептовать настоящий Договор-оферту, а также Политику конфиденциальности, расположенную по адресу: 2110000.ru/doc/politika_conf.pdf

2.2. Акцептом Договора-оферты признаётся заполнение формы заявки на Сайте Экспедитора и направление Клиентом своих реквизитов Экспедитору.

2.3. Не допускается акцепт настоящего Договора-оферты под условиями либо с оговорками.

2.4. Акцепт настоящего Договора-оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий: внимательное прочтение Клиентом всех условий настоящего Договора-оферты и Политики конфиденциальности; согласие Клиента соблюдать все условия настоящего Договора-оферты и Политики конфиденциальности.

2.5. В случае, если в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Договора договоры перевозки заключаются Экспедитором от имени Клиента, Клиент дополнительно выдаёт Экспедитору доверенность на совершение соответствующих действий. Выдача доверенности является необходимым условием исполнения поручения по указанному варианту (ст. 802 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3. Предмет Договора

3.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счёт Клиента выполнить следующие услуги, связанные с перевозкой груза: обеспечить поиск Перевозчика по Заявке Клиента; заключить договор перевозки груза в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора; выполнить агентское поручение Клиента по приёму денежных средств, предназначенных для уплаты Провозной платы, и их переводу Перевозчикам; подготовить документы, необходимые для перевозки. Клиент обязуется уплатить Экспедитору Вознаграждение, а также обеспечить уплату Провозной платы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2. Объём обязательств Экспедитора ограничен перечнем услуг, указанным в пункте 3.1 настоящего Договора. Экспедитор не принимает на себя обязательство обеспечить сохранную транспортировку груза и не выступает договорным перевозчиком.

3.3. Услуги по перевозке груза оказывает непосредственно Перевозчик от своего имени и под свою ответственность. Экспедитор в процессе перевозки груза не участвует.

3.4. Экспедитор не принимает груз к перевозке и не принимает груз на ответственное хранение. Экспедитор не выдаёт экспедиторскую расписку, складскую расписку и иные транспортные документы от своего имени, не принимает на себя ручательство за исполнение договора перевозки и не гарантирует сохранную доставку груза.

3.5. Экспедитор не является перевозчиком и не оказывает услуг по перевозке груза.

3.6. Индивидуальные условия конкретной перевозки устанавливаются в Заявке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Порядок заключения договоров перевозки

4.1. Договор перевозки груза по Заявке Клиента может быть заключён Экспедитором одним из следующих способов, по выбору Клиента:

4.1.1. от имени Клиента - на основании выданной Клиентом доверенности;

4.1.2. от своего имени - в интересах и за счёт Клиента.

4.2. Выбранный способ указывается Клиентом в Заявке. При отсутствии указания договор перевозки заключается от имени Клиента на основании ранее выданной доверенности. При отсутствии доверенности Экспедитор вправе не принимать Заявку к исполнению.

4.3. Стороны подтверждают, что правовые последствия выбранного способа Клиенту разъяснены и понятны, а именно:

4.3.1. при заключении договора перевозки от имени Клиента стороной договора перевозки и грузоотправителем является Клиент; Клиент вправе требовать возмещения ущерба, причинённого утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, непосредственно с Перевозчиком;

4.3.2. при заключении договора перевозки от имени Экспедитора стороной договора перевозки является Экспедитор; в этом случае право требования возмещения ущерба к Перевозчику принадлежит Экспедитору, а Экспедитор по требованию Клиента обязан уступить ему права по договору перевозки для предъявления Перевозчику требования о возмещении убытков.

4.3.3. Независимо от выбранного Сторонами способа заключения договора перевозки Экспедитор не принимает на себя обязательство обеспечить сохранную транспортировку груза. Стороны согласовали, что возмещение убытков, причинённых утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, осуществляется Перевозчиком непосредственно Клиенту, а претензии, связанные с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, предъявляются Клиентом непосредственно Перевозчику. Экспедитор при заключении договора перевозки от своего имени по требованию Клиента незамедлительно уступает ему права по договору перевозки в объёме, необходимом для предъявления требований Перевозчику, и предоставляет все имеющиеся у него документы и сведения, необходимые для предъявления таких требований.

4.4. Перевозочные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, оформляются грузоотправителем, Перевозчиком и грузополучателем. Экспедитор вправе оформлять и подписывать указанные документы от имени Клиента при наличии соответствующей доверенности.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. Экспедитор оказывает Услуги на основании Заявки, поступившей от Клиента.

5.2. Заявка подаётся Клиентом по телефону Экспедитора, через Сайт либо иными согласованными способами и должна содержать условия конкретной перевозки, а именно: адреса пунктов подачи транспорта и пункта назначения, предполагаемый маршрут

следования; дату и время подачи автотранспорта; требуемый подвижной состав; наименование груза, подлежащего перевозке, его вес, объём, иную информацию о свойствах груза; наименование грузоотправителя и грузополучателя, их адреса, контактные лица и телефоны; способ заключения договора перевозки в соответствии с пунктом 4.1 настоящего Договора.

5.3. В случае, если Заявка оплачивается по безналичному расчёту, Клиент обязан уведомить об этом Экспедитора при подаче Заявки, в противном случае Экспедитор вправе исходить из того, что оплата будет осуществляться наличными денежными средствами.

5.4. Заявка должна быть подана: при внутригородских перевозках на грузовых автомобилях «ГАЗель» и легковых автомобилях - не позднее двух часов до начала перевозки; при внутригородских перевозках на грузовых автомобилях грузоподъёмностью от 3 (трёх) до 10 (десяти) тонн - не позднее четырёх часов до начала перевозки; при междугородних перевозках - не позднее 16-00 дня, предшествующего перевозке.

5.5. Каждая конкретная перевозка оформляется Клиентом (грузоотправителем, грузополучателем) и Перевозчиком непосредственно в пунктах погрузки и выгрузки путём проставления отметок в транспортной накладной и иных документах, предусмотренных законодательством для деятельности Перевозчика.

5.6. Экспедитор вправе отказать по Заявке Клиента в случае невозможности найти Перевозчика под конкретный тип автомобиля, а также при несоответствии технических характеристик автомобиля принятой Заявке, о чём обязан предупредить Клиента не позднее чем за 1 (один) час до времени подачи автомобиля.

5.7. Клиент обязан обеспечить сопровождение перевозки груза своим представителем либо обеспечить сопровождение перевозки представителем Перевозчика.

5.8. Поиск Перевозчика и передача ему Заявки Клиента не является привлечением третьих лиц к исполнению обязательств Экспедитора, поскольку Экспедитор не принимает на себя обязательств по перевозке; обязательства по перевозке возникают исключительно у Перевозчика.

6. Вознаграждение Экспедитора и порядок расчётов

6.1. Вознаграждение Экспедитора составляет 4 % от Провозной платы по соответствующей Заявке. Вознаграждение Экспедитора указывается отдельно от Провозной платы в отчёте Экспедитора и в первичных учётных документах.

6.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими тарифами Экспедитора на день подачи Заявки. Актуальная редакция тарифов размещена в открытом доступе на Сайте Экспедитора и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Расчёты Клиента с Экспедитором производятся путём пополнения Клиентом Лицевого счёта (авансирования) посредством внесения денежных средств в кассу Экспедитора либо безналичного перечисления на расчётный счёт Экспедитора. Размер денежных средств и минимальный размер неснижаемого остатка определяются Экспедитором и доводятся до Клиента посредством направления уведомления на электронную почту Клиента или иных каналов связи.

6.4. Внесённые Клиентом денежные средства расходуются на уплату Вознаграждения Экспедитора и на уплату Провозной платы Перевозчикам.

6.5. Услуги Экспедитора по настоящему Договору включают в себя выполнение агентского поручения Клиента по приёму денежных средств, предназначенных для уплаты Провозной платы, и их последующему переводу Перевозчикам. Приём Экспедитором указанных денежных средств и их перечисление Перевозчикам является непосредственно исполнением агентского поручения Клиента.

6.6. Денежные средства, поступившие Экспедитору от Клиента в счёт уплаты Провозной платы во исполнение агентского поручения, доходом Экспедитора не являются, учитываются отдельно от Вознаграждения Экспедитора и подлежат перечислению Перевозчикам. Указанные денежные средства не учитываются Экспедитором при определении налоговой базы в соответствии с подпунктом 9 пункта 1 статьи 251 Налогового кодекса Российской Федерации. Доходом Экспедитора признаётся исключительно Вознаграждение Экспедитора.

6.7. Размер Провозной платы, перечисленной Перевозчикам во исполнение агентского поручения, и размер Вознаграждения Экспедитора отражаются раздельно в отчёте Экспедитора и первичных учётных документах.

6.8. Расчёты между Сторонами осуществляются без НДС в соответствии со ст. 346.12 и 346.13 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.9. По окончании каждого квартала Стороны обязуются осуществить сверку оказанных услуг и расчётов за них.

6.10. Экспедитор вправе в любой момент действия Договора изменить размер Вознаграждения Экспедитора и действующие тарифы. Извещение Клиента об изменении тарифов осуществляется путём публикации на Сайте Экспедитора новой версии тарифов без дополнительных уведомлений. Клиент обязуется регулярно отслеживать тарифы на предмет возможных изменений. Любые риски, связанные с несвоевременным ознакомлением Клиента с изменённой редакцией тарифов, лежат на самом Клиенте.

6.11. Клиент уведомлён и согласен с тем, что размер Провозной платы определяется Перевозчиками самостоятельно и может быть изменён ими в одностороннем порядке. Экспедитор не определяет размер Провозной платы и не несёт ответственности за её изменение. Актуальный размер Провозной платы доводится до Клиента при согласовании Заявки.

6.12. В случае отказа Клиента от Заявки или отказа Перевозчика от её выполнения уплаченные денежные средства подлежат возврату Клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Экспедитором письменного извещения об отказе либо учитываются при последующих расчётах по обоюдному согласию Сторон.

6.13. При расторжении Договора неиспользованный остаток денежных средств на Лицевом счёте подлежит возврату Клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Экспедитором соответствующего заявления.

7. Закрывающие документы и порядок сдачи-приёмки Услуг

7.1. Экспедитор ежемесячно, до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчётным, представляет Клиенту Универсальный передаточный акт. УПД составляется за каждый календарный месяц в отдельности и включает услуги, оказанные Клиенту в данном календарном месяце с указанием размера Вознаграждения Экспедитора.

7.2. Отчёт и акт могут быть направлены и подписаны по электронной почте.

7.3. Клиент обязан подписать акт оказанных услуг или направить мотивированные возражения в течение 7 (семи) дней после получения указанных документов. Если в течение 7 (семи) дней Клиентом не будет подписан и направлен акт и не будут представлены возражения, акт считается согласованным в полном объёме, а Услуги - принятыми.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Клиент обязан:

8.1.1. при каждой перевозке направлять Экспедитору Заявку на организацию перевозки;

8.1.2. указывать в Заявке достоверные и корректные данные, предусмотренные пунктом 5.2 Договора;

8.1.3. предоставить Экспедитору и Перевозчику всю необходимую информацию и документацию с целью надлежащего оказания услуг по настоящему Договору;

8.1.4. укомплектовать груз, принимаемый к перевозке, в том числе с помощью тары и упаковки, таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась его сохранность при перевозке выбранным автотранспортом, а также исключалась возможность причинения вреда оборудованию автотранспорта либо его загрязнения;

8.1.5. своевременно и надлежащим образом оформить все необходимые сопроводительные документы, если данные документы необходимы для перевозки, указанной в Заявке;

8.1.6. оплачивать Вознаграждение Экспедитора и обеспечивать уплату Провозной платы в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

8.1.7. выдать Экспедитору доверенность, если договоры перевозки заключаются от имени Клиента;

8.1.8. подписать акт оказанных услуг или направить мотивированные возражения в течение 7 (семи) дней после получения указанных документов;

8.1.9. самостоятельно ознакомиться с тарифами Экспедитора на Сайте перед акцептом настоящего Договора, а также перед каждой подачей Заявки;

8.1.10. при погрузке, выгрузке и транспортировке соблюдать правила дорожного движения, не отвлекать водителя, не вмешиваться в процесс управления транспортным средством;

8.1.11. если Заявкой не предусмотрено оказание дополнительных услуг по погрузке и разгрузке, обеспечить своевременно и своими силами погрузку и разгрузку транспортного средства Перевозчика;

8.1.12. не допускать перегруза транспортного средства Перевозчика; вес любого груза не должен превышать разрешённой максимальной массы конкретного транспортного средства, направленного по Заявке Клиента;

8.1.13. определить уполномоченное лицо по взаимодействию с Экспедитором и Перевозчиком и сообщить его контактные данные;

8.1.14. обеспечить условия для беспрепятственной подачи транспортного средства под погрузку и выгрузку;

8.1.15. нести ответственность за действия третьих лиц, сопровождающих процесс перевозки, а также за действия детей и животных, присутствующих при перевозке;

8.1.16. в случае невозможности выполнения Заявки по вине Клиента произвести оплату отказа в фиксированном размере, указанном в тарифах Экспедитора;

8.1.17. информировать Экспедитора обо всех обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору и Заявке.

8.2. Клиент не вправе передавать к перевозке следующие грузы:

8.2.1. опасные грузы;

8.2.2. ядовитые и отравляющие вещества;

8.2.3. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начинённые;

8.2.4. любые легковоспламеняющиеся жидкости, включая ацетон, бензин, пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов, метанол, метилацетат (метиловый эфир), сероуглерод, эфиры, этилцеллюлозу;

8.2.5. иные легковоспламеняющиеся вещества, в том числе калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый; фосфор белый, жёлтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твёрдых веществ; перекиси органические; нитроцеллюлозу;

8.2.6. едкие и коррозирующие вещества, в том числе сильные неорганические кислоты (соляную, серную, азотную), фтористоводородную (плавиковую) кислоту и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

8.2.7. сжатые и сжиженные газы и пустые баллоны из-под них;

8.2.8. огнестрельное, газовое, холодное и механическое оружие всех видов;

8.2.9. товары, свободная реализация и оборот которых запрещены или ограничены действующим законодательством Российской Федерации;

8.2.10. любые иные грузы, требующие особых условий перевозки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без предварительного согласования с Экспедитором.

8.3. При перевозке продуктов питания, требующих особого режима перевозки, в том числе скоропортящихся, Клиент обязан уведомить Экспедитора не позднее чем за 1 (один) день до даты перевозки. Экспедитор вправе отказаться от такой перевозки в одностороннем порядке, что не может быть расценено как ненадлежащее исполнение обязательств.

8.4. Клиент вправе: давать Экспедитору правомерные, осуществимые и конкретные указания о порядке исполнения поручения; требовать предоставления сведений о ходе исполнения поручения по настоящему Договору.

8.5. Экспедитор обязан:

8.5.1. обеспечить поиск Перевозчика по Заявке Клиента на выгодных для Клиента условиях;

8.5.2. заключить договор перевозки в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора;

8.5.3. проявить должную осмотрительность при поиске Перевозчика;

8.5.4. осуществить расчёты с Перевозчиком за счёт средств Клиента;

8.5.5. подготовить документы, необходимые для перевозки;

8.5.6. представлять Клиенту отчёт Экспедитора в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

8.6. Экспедитор вправе:

8.6.1. отступить от Заявки Клиента, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор не мог предварительно запросить согласие Клиента, с последующим уведомлением Клиента;

8.6.2. требовать от Клиента предоставления информации и документов, необходимых для исполнения Заявки;

8.6.3. приостановить исполнение настоящего Договора в случае нарушения Клиентом условий по оплате и порядка расчётов;

8.6.4. не принимать Заявку к исполнению при отсутствии доверенности Клиента, если договор перевозки подлежит заключению от имени Клиента.

9. Требования к Перевозчикам

9.1. Перевозчик самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства, предъявляемых к его деятельности, в том числе требований о допуске к осуществлению перевозок грузов.

10. Ответственность Сторон

10.1. Ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, а также за нарушение сроков и условий перевозки несёт Перевозчик, фактически осуществляющий перевозку, в соответствии со ст. 796 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. Экспедитор не несёт ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза Перевозчиком, поскольку в силу настоящего Договора обязан выполнять только отдельные функции, связанные с перевозкой, а именно поиск Перевозчика, выполнение агентского поручения по расчётам с Перевозчиком и подготовку документов, необходимых для перевозки, и не принимает на себя обязательство обеспечить сохранную транспортировку груза. Указанное положение применяется независимо от того, от чьего имени заключён договор перевозки.

10.3. Экспедитор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Договора.

10.4. Клиент несёт ответственность за соблюдение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и поданной Заявкой, а также за предоставление в Заявке недостоверной, неточной или неполной информации и принимает на себя связанные с этим риски.

10.5. В случае образования задолженности по оплате перед Экспедитором Клиент обязан оплатить неустойку из расчёта 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

10.6. Клиент несёт ответственность за доступность своих контактных данных, указанных в Заявке.

10.7. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Обработка и хранение информации

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте Экспедитора.

11.2. Экспедитор осуществляет сбор и хранение информации о заключённых договорах, сторонах перевозки, привлечённых лицах, свойствах грузов и маршрутах перевозки в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности». Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает своё согласие на такую обработку и хранение.

12. Документооборот

12.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу, равную юридической силе письменного документооборота.

12.2. Электронный документооборот применяется Сторонами в отношении запросов, согласований, уведомлений, претензий, отчётов, актов и иных документов.

12.3. Документы могут направляться в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, либо в форме электронного образа документа, изготовленного на бумажном носителе.

12.4. Каждая из Сторон самостоятельно несёт ответственность за ограничение круга лиц, имеющих доступ к её каналам связи. Документы, отправленные по электронному каналу связи, считаются полученными другой Стороной в день их фактического направления.

13. Срок действия и порядок расторжения Договора

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует в течение неопределённого срока.

13.2. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, должна направить письменное уведомление другой Стороне не позднее чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения.

13.3. Экспедитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путём публикации новой редакции на Сайте. Продолжение пользования Услугами после внесения изменений означает согласие Клиента с такими изменениями.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, пожаров, режимов чрезвычайного положения, санкций, эмбарго, боевых действий, забастовок, вступления в силу нормативных актов, дорожно-транспортных происшествий, неблагоприятных погодных условий.

14.2. Сторона, попавшая под действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней.

15. Конфиденциальность

15.1. Конфиденциальной признаётся любая информация, прямо или косвенно затрагивающая Стороны и получаемая в ходе реализации настоящего Договора.

15.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не передавать её третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, в том числе по запросам уполномоченных государственных органов.

16. Прочие условия

16.1. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

16.2. Все споры разрешаются путём переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области.

16.3. Настоящий Договор содержит весь объём договорённостей между Сторонами в отношении его предмета и отменяет все предшествующие договорённости, сделанные в устной или письменной форме.

16.4. Каждая из Сторон обязана своевременно уведомлять другую Сторону об изменении своих реквизитов и несёт риск неблагоприятных последствий вследствие такого уведомления.

17. Реквизиты Экспедитора

ООО «Караван-сервис»

Юридический адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 82, оф. 2

ОГРН 1025400531320

ИНН/КПП 5401196575 / 540601001

р/с 40702810844050049056

Сибирский банк ПАО Сбербанк г. Новосибирск

к/с 30101810500000000641

БИК 045004641

Тел. 8 (383) 2-111-600

Сайт: 2110000.ru