

Лицензионный договор об использовании платформы 2110000.ru

г. Новосибирск

Общество с ограниченной ответственностью «Караван-сервис» в лице Директора Кулаковой Марии Андреевны, действующей на основании Устава, именуемое далее "Оператор Сервиса", публикует настоящий Договор-оферту (далее - «Договор»), представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в адрес пользователей платформы 2110000.ru.

Перед использованием платформы просим внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также с Политикой конфиденциальности и тарифами, размещёнными в Сервисе. Используя платформу, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями Договора, понимаете их и обязуетесь соблюдать. Если Вы не согласны с какими-либо условиями Договора, либо они Вам не ясны, Вы обязаны отказаться от использования платформы.

Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и не требует двустороннего подписания на бумажном носителе.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины и определения:

Оператор Сервиса - Общество с ограниченной ответственностью «Караван-сервис», ОГРН 1025400531320, ИНН 5401196575, обеспечивающее функционирование Сервиса, предоставляющее Пользователю доступ к Сервису и оказывающее Пользователю Услуги на условиях настоящего Договора.

Пользователь - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящий Договор и использующее Сервис для размещения заказов на услуги Исполнителей.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированное в Сервисе в соответствующем статусе и самостоятельно, от своего имени и под свою ответственность, оказывающее Пользователю услуги перевозки груза или услуги курьерской доставки по Заказам, размещённым в Сервисе.

Сервис (платформа 2110000.ru) - программно-аппаратный комплекс, включающий сайт в сети Интернет по адресу 2110000.ru, мобильное приложение для Пользователей, мобильное приложение для Исполнителей, личные кабинеты, а также серверное программное обеспечение, обеспечивающий размещение и обработку Заказов, автоматическое распределение Заказов между Исполнителями, информационное взаимодействие Пользователей и Исполнителей, отслеживание выполнения Заказа, учёт операций и расчётов, а также связанные с этим функции.

Интерфейс Сервиса - совокупность программных средств, обеспечивающих взаимодействие Пользователя с Сервисом.

Личный кабинет - защищённый раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации, посредством которого осуществляются размещение Заказов, просмотр истории, учёт операций по Лицевому счёту и взаимодействие Сторон.

Мобильное приложение - программное обеспечение Сервиса, устанавливаемое на мобильное устройство Пользователя, посредством которого Пользователь размещает Заказы, привязывает банковскую карту и осуществляет оплату, отслеживает выполнение Заказа в реальном времени, контролирует суммы по Заказу, изменяет перечень дополнительных услуг и поддерживает связь с Исполнителем и Оператором Сервиса.

Заказ - размещённая Пользователем с использованием Сервиса информация о потребности в услугах Исполнителя с указанием параметров требуемой услуги, в том числе маршрута, даты и времени, типа транспорта, характеристик груза (отправления).

Тарифы - размещённая в Сервисе система ставок, определяющая стоимость услуг Исполнителей и размер вознаграждения Оператора Сервиса; являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Лицевой счёт - технологический идентификатор Пользователя в Сервисе, служащий для учёта внесённых Пользователем денежных средств, их распределения в счёт оплаты услуг Исполнителей и вознаграждения Оператора Сервиса, а также для учёта операций по Заказам. Лицевой счёт не является банковским или расчётным счётом и носит исключительно учётный характер.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора.

Стороны - Оператор Сервиса и Пользователь совместно; Сторона - Оператор Сервиса или Пользователь по отдельности.

В Договоре могут использоваться иные термины, не определённые в настоящем разделе, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора и функционалом Сервиса.

2. Акцепт Договора

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента его Акцепта Пользователем.

2.2. Акцептом Договора признаётся совокупное совершение Пользователем следующих действий: прохождение регистрации в Сервисе с предоставлением полных и достоверных данных, а также подтверждение согласия с условиями Договора путём проставления соответствующей отметки в Сервисе.

2.3. Акцепт настоящего Договора возможен при одновременном соблюдении следующих условий: внимательное ознакомление Пользователя со всеми условиями Договора и Политики конфиденциальности; согласие Пользователя соблюдать все условия Договора и Политики конфиденциальности.

2.4. Не допускается акцепт настоящего Договора под условиями либо с оговорками.

2.5. С момента Акцепта Договор считается заключённым на условиях настоящей оферты, а Пользователь - ознакомленным и согласным со всеми его условиями и приложениями к

нему. После Акцепта Пользователь утрачивает право ссылаться на то, что он не согласен с условиями Договора либо они ему не ясны.

3. Предмет Договора

3.1. Оператор Сервиса обязуется в течение срока действия настоящего Договора предоставлять Пользователю доступ к Сервису и оказывать Пользователю услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса, а также выполнять поручения Пользователя по приёму денежных средств в счёт оплаты услуг Исполнителей с целью их последующего перечисления Исполнителям, на условиях и в порядке, определённых настоящим Договором и приложениями к нему (далее - "Услуги").

3.2. С использованием Сервиса Пользователь самостоятельно размещает Заказы на услуги Исполнителей, в том числе на услуги перевозки груза автомобильным транспортом, а также на услуги курьерской доставки. Конкретный перечень, виды и характеристики доступных для заказа услуг определяются функционалом Сервиса и являются ориентировочными; актуальное описание доступных услуг содержится непосредственно в интерфейсе Сервиса.

3.3. Услуги перевозки груза и услуги курьерской доставки оказываются Пользователю непосредственно Исполнителями от своего имени и под свою ответственность. Оператор Сервиса исполнителем указанных услуг не является.

3.4. Оператор Сервиса не является перевозчиком и не оказывает услуг по перевозке груза. Оператор Сервиса не принимает груз к перевозке, не выдаёт перевозочных документов от своего имени, не несёт ответственности за сохранность груза, не определяет и не контролирует маршрут и не осуществляет доставку груза.

3.5. Оператор Сервиса не является экспедитором и не осуществляет транспортно-экспедиционной деятельности. Оператор Сервиса не организует перевозку груза в интересах Пользователя, не принимает груз на ответственное хранение, не выдаёт экспедиторских документов (поручения экспедитору, экспедиторской расписки, складской расписки), не заключает от своего имени или от имени Пользователя договоров, обеспечивающих организацию перевозки груза.

3.6. Оператор Сервиса обеспечивает функционирование Сервиса как информационной платформы, предоставляющей Пользователю и Исполнителям техническую возможность установить контакт и самостоятельно согласовать условия оказания услуг между собой. Стороны подтверждают, что обязательства по перевозке груза (доставке) возникают непосредственно между Пользователем и Исполнителем, минуя Оператора Сервиса.

3.7. Оператор Сервиса вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в функционал Сервиса, в том числе добавлять новый функционал, изменять или отключать имеющийся функционал.

4. Регистрация Пользователя и безопасность аккаунта

4.1. Для просмотра общедоступной информации регистрация в Сервисе не требуется. Для использования полного функционала Сервиса, в том числе для размещения Заказов, Пользователь обязан пройти процедуру регистрации.

4.2. Для прохождения регистрации Пользователь обязан заполнить все обязательные поля регистрационной формы, предоставив полные, точные и достоверные сведения о себе.

Пользователь обязан поддерживать предоставленные сведения в актуальном состоянии и сообщать об их изменении в течение 5 (пяти) дней с момента изменения.

4.3. После прохождения регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету, в котором хранится информация о размещённых Заказах, выполненных платежах, состоянии Лицевого счёта и иная информация. В Личном кабинете Пользователь может получать сообщения и уведомления Оператора Сервиса.

4.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность своих регистрационных данных (логина и пароля), а также за все действия, совершённые в Сервисе под его аккаунтом. Любые действия, совершённые с использованием логина и пароля Пользователя, рассматриваются как действия, совершённые Пользователем.

4.5. Пользователь обязан предпринимать все необходимые меры для защиты своих регистрационных данных от доступа третьих лиц. В случае, если у Пользователя есть основания полагать, что его регистрационные данные стали известны третьим лицам или к аккаунту получен несанкционированный доступ, Пользователь обязан незамедлительно изменить пароль и уведомить Оператора Сервиса.

4.6. Оператор Сервиса вправе по своему усмотрению потребовать от Пользователя прохождения процедуры идентификации путём предоставления документов, удостоверяющих личность или право действовать от имени юридического лица. В случае невыполнения указанного требования Оператор Сервиса вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису до прохождения идентификации.

5. Порядок размещения и оказания Заказа

5.1. Пользователь самостоятельно размещает Заказ с использованием Сервиса, указывая параметры требуемой услуги: адреса пунктов подачи транспорта и назначения, предполагаемый маршрут, дату и время подачи транспорта, тип и характеристики требуемого транспорта, наименование, вес, объём и иные свойства груза (отправления), а также иную необходимую информацию.

5.2. Заказ может быть размещён следующими способами: через мобильное приложение Сервиса для Пользователей; через Личный кабинет (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей); через сайт Сервиса; через оператора Сервиса по телефону. При размещении Заказа через оператора Сервиса оператор переносит сведения Заказа в Сервис, при необходимости уточняя их у Пользователя.

5.3. Размещённый Заказ обрабатывается Сервисом автоматически и становится доступен Исполнителям, отвечающим параметрам Заказа. Исполнитель принимает Заказ самостоятельно. При непринятии Заказа Исполнителями в течение определённого Сервисом времени Заказ может быть предложен Исполнителям в соответствии с алгоритмом распределения, реализованным в Сервисе.

5.4. После принятия Заказа Исполнителем Пользователю предоставляется информация об Исполнителе и транспортном средстве, а также техническая возможность связаться с Исполнителем посредством Сервиса для уточнения деталей.

5.5. Условия конкретной услуги, включая её стоимость, определяются параметрами Заказа и применимыми Тарифами, размещёнными в Сервисе на дату размещения Заказа.

5.6. Оператор Сервиса не даёт Исполнителю обязательных указаний относительно способа, маршрута и порядка выполнения услуги перевозки (доставки) и не контролирует процесс её выполнения. Функции Оператора Сервиса ограничиваются информационным и техническим обеспечением размещения и обработки Заказа.

5.7. Каждая конкретная услуга оформляется Пользователем (грузоотправителем, грузополучателем) и Исполнителем непосредственно в пунктах погрузки и разгрузки путём оформления перевозочных и сопроводительных документов, предусмотренных законодательством для деятельности Исполнителя. Оператор Сервиса участия в оформлении указанных документов не принимает.

5.8. Услуга считается оказанной Исполнителем после её выполнения и отражения соответствующего статуса в Сервисе. Пользователь подтверждает оказание услуги в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

5.9. Сервис или его отдельные функции периодически могут быть недоступны в связи с проведением профилактических либо иных технических работ. Оператор Сервиса принимает разумные меры для минимизации перерывов в работе Сервиса.

6. Особенности оказания услуг перевозки груза

6.1. При размещении Заказа на услуги перевозки груза Пользователь указывает в Сервисе сведения, необходимые Исполнителю для оказания услуги, в том числе наименование и характеристики груза, его вес и объём, адреса погрузки и выгрузки, требуемый тип и грузоподъёмность транспортного средства, дату и время подачи транспорта.

6.2. Услуги перевозки груза оказываются Исполнителем самостоятельно, от своего имени и под свою ответственность. Исполнитель самостоятельно определяет маршрут и порядок выполнения перевозки с учётом параметров Заказа и требований законодательства.

6.3. Пользователь обязан обеспечить присутствие уполномоченного лица в пунктах погрузки и выгрузки, а также сопровождение груза, если это предусмотрено характером перевозки.

6.4. Пользователь не вправе допускать перегруз транспортного средства Исполнителя сверх его разрешённой максимальной массы и грузоподъёмности.

7. Особенности оказания услуг курьерской доставки

7.1. При размещении Заказа на услуги курьерской доставки Пользователь указывает сведения об отправлении, адресах и сроках доставки, а также данные получателя, необходимые для вручения отправления.

7.2. Услуги курьерской доставки оказываются Исполнителем самостоятельно, от своего имени и под свою ответственность. Исполнитель принимает отправление и осуществляет его доставку получателю в соответствии с параметрами Заказа.

7.3. Пользователь обязан обеспечить надлежащую упаковку отправления, исключающую его повреждение при обычных условиях доставки, а также соблюдение требований к содержимому отправления, предусмотренных разделом 10 настоящего Договора.

7.4. Отправление считается доставленным при вручении его получателю, указанному Пользователем, в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Оператор Сервиса обязан:

8.1.1. обеспечивать функционирование Сервиса и предоставлять Пользователю доступ к его функционалу в соответствии с условиями настоящего Договора;

8.1.2. обеспечивать техническую возможность размещения Заказов и информационного взаимодействия Пользователя с Исполнителями;

8.1.3. принимать денежные средства Пользователя по его поручению в счёт оплаты услуг Исполнителей и перечислять их Исполнителям в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему;

8.1.4. формировать и направлять Пользователю документы, предусмотренные настоящим Договором;

8.1.5. рассматривать обращения и жалобы Пользователя в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Договора.

8.2. Оператор Сервиса вправе:

8.2.1. в одностороннем порядке изменять функционал Сервиса, Тарифы и условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором;

8.2.2. требовать от Пользователя предоставления достоверной информации, необходимой для размещения и исполнения Заказа;

8.2.3. приостановить либо ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в том числе порядка расчётов;

8.2.4. запрашивать у Исполнителя подтверждение наличия у него правового статуса, необходимого для оказания соответствующих услуг, и ограничивать доступ Исполнителя к Сервису при их отсутствии;

8.2.5. привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Сервиса и исполнения настоящего Договора.

8.3. Пользователь обязан:

8.3.1. при размещении Заказа указывать достоверные, точные и полные сведения, предусмотренные настоящим Договором и функционалом Сервиса;

8.3.2. обеспечить надлежащую упаковку и подготовку груза (отправления) к перевозке (доставке) таким образом, чтобы при обычных условиях обеспечивалась его сохранность и исключалась возможность причинения вреда транспортному средству Исполнителя;

8.3.3. своевременно и надлежащим образом оформить совместно с Исполнителем все необходимые перевозочные и сопроводительные документы, если их наличие предусмотрено законодательством;

8.3.4. своевременно вносить денежные средства на Лицевой счёт и соблюдать порядок расчётов, предусмотренный настоящим Договором;

8.3.5. не передавать к перевозке (доставке) грузы, перечисленные в разделе 10 настоящего Договора как запрещённые;

8.3.6. обеспечить доступность своих контактных данных, указанных при размещении Заказа, в том числе фактическое принятие телефонных звонков и ознакомление с уведомлениями Сервиса;

8.3.7. соблюдать применимые требования законодательства при передаче груза к перевозке, в том числе предоставлять Исполнителю необходимые документы и сведения о грузе.

8.4. Пользователь вправе:

8.4.1. использовать функционал Сервиса для размещения Заказов и поиска Исполнителей;

8.4.2. получать информацию о ходе исполнения Заказа в объеме, предоставляемом функционалом Сервиса;

8.4.3. обращаться к Оператору Сервиса по вопросам работы Сервиса и в порядке арбитража споров, предусмотренном разделом 11 настоящего Договора.

9. Стоимость Услуг, Лицевой счёт и порядок расчётов

9.1. Стоимость Услуг Оператора Сервиса складывается из двух частей: вознаграждения за предоставление доступа к Сервису и использование его функционала, а также вознаграждения за выполнение поручения Пользователя по приёму и переводу денежных средств Исполнителям. Размер вознаграждения определяется в соответствии с Тарифами, размещёнными в Сервисе.

9.2. Расчёты между Сторонами осуществляются путём внесения Пользователем денежных средств на Лицевой счёт (авансирование) посредством внесения денежных средств наличными, безналичным перечислением на расчётный счёт Оператора Сервиса либо иными способами, доступными в Сервисе.

9.3. Внесённые Пользователем денежные средства учитываются на Лицевом счёте и расходуются на оплату стоимости Услуг Оператора Сервиса, а также на оплату услуг Исполнителей. Списание денежных средств с Лицевого счёта осуществляется по мере оказания Услуг и услуг Исполнителей.

9.4. Денежные средства, вносимые Пользователем в счёт оплаты услуг Исполнителей, принимаются Оператором Сервиса по поручению Пользователя для последующего перечисления Исполнителям. Получение Оператором Сервиса указанных денежных средств и их последующее перечисление Исполнителям является исполнением поручения Пользователя. Указанные денежные средства не являются доходом Оператора Сервиса в соответствии с пп. 9 п. 1 ст. 251 Налогового кодекса Российской Федерации и подлежат перечислению Исполнителям.

9.5. Доходом Оператора Сервиса является вознаграждение, предусмотренное пунктом 9.1 настоящего Договора.

9.6. Размер денежных средств, подлежащих внесению Пользователем на Лицевой счёт, а также минимальный размер неснижаемого остатка определяются Оператором Сервиса и доводятся до Пользователя посредством Сервиса либо иных каналов связи. При снижении остатка средств на Лицевом счёте до установленной суммы Пользователь обязуется пополнить Лицевой счёт.

9.7. По итогам оказания Услуг Оператор Сервиса формирует и направляет Пользователю универсальный передаточный документ (УПД) на стоимость Услуг. Периодичность направления документов согласовывается Сторонами, но не чаще одного раза в месяц.

Документ может быть направлен и подписан с использованием электронного документооборота.

9.8. В случае отказа Пользователя от Заказа либо отказа Исполнителя от его выполнения уплаченные денежные средства учитываются при последующих расчётах Сторон либо подлежат возврату Пользователю в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Оператором Сервиса письменного извещения об отказе.

9.9. При расторжении Договора неиспользованный остаток денежных средств на Лицевом счёте подлежит возврату Пользователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором Сервиса соответствующего заявления.

9.10. Тарифы могут быть изменены Оператором Сервиса в одностороннем порядке путём публикации новой редакции в Сервисе без дополнительного уведомления. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Тарифов перед размещением каждого Заказа. Риски, связанные с несвоевременным ознакомлением с изменёнными Тарифами, несёт Пользователь.

9.11. Денежные средства, принятые Оператором Сервиса по поручению Пользователя в счёт оплаты услуг Исполнителей, перечисляются Исполнителям в порядке и сроки, предусмотренные условиями взаимодействия Оператора Сервиса с Исполнителями.

9.12. Информация о суммах, причитающихся Исполнителю по выполненным Заказам, а также о размере вознаграждения Оператора Сервиса отражается в Сервисе и доступна соответствующим Сторонам в Личном кабинете.

10. Ограничения по грузам

10.1. Пользователь не вправе передавать к перевозке (доставке) посредством Заказа следующие грузы:

- 10.1.1. опасные грузы;
- 10.1.2. ядовитые и отравляющие вещества;
- 10.1.3. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начинённые;
- 10.1.4. любые легковоспламеняющиеся жидкости, включая ацетон, бензин, пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов, метанол, метилацетат (метиловый эфир), сероуглерод, эфиры, этилцеллюлозу;
- 10.1.5. иные легковоспламеняющиеся вещества, в том числе калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый; фосфор белый, жёлтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твёрдых веществ; перекиси органические; нитроцеллюлозу коллоидную в гранулах, хлопьях или кусках, а также сухую или влажную в установленных пределах содержания воды, спирта или растворителя;
- 10.1.6. едкие и коррозирующие вещества, в том числе сильные неорганические кислоты (соляную, серную, азотную и другие), фтористоводородную (плавиковую) кислоту и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;
- 10.1.7. сжатые и сжиженные газы и пустые баллоны из-под них;
- 10.1.8. огнестрельное, газовое, холодное и механическое оружие всех видов;
- 10.1.9. товары, свободная реализация и оборот которых запрещены или ограничены действующим законодательством Российской Федерации;

10.1.10. любые иные грузы, требующие особых условий перевозки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без предварительного согласования с Исполнителем условий их перевозки.

10.2. В отношении грузов, требующих особого режима перевозки, в том числе скоропортящихся продуктов питания, Пользователь обязан заблаговременно уведомить Исполнителя и обеспечить соблюдение применимых требований. Исполнитель вправе отказаться от выполнения такого Заказа.

10.3. Ответственность за нарушение требований настоящего раздела, в том числе за передачу запрещённого груза, несёт Пользователь. Оператор Сервиса и Исполнитель не несут ответственности за последствия передачи Пользователем груза с нарушением настоящего раздела.

11. Порядок рассмотрения споров между Пользователем и Исполнителем. Возвраты

11.1. В случае возникновения между Пользователем и Исполнителем разногласий относительно оказанной Исполнителем услуги Стороны принимают меры к их урегулированию путём переговоров. При невозможности урегулирования Пользователь вправе обратиться к Оператору Сервиса в связи с возникшим спором.

11.2. Оператор Сервиса после получения обращения вправе принять решение о самостоятельном рассмотрении спора либо рекомендовать Пользователю и Исполнителю разрешить спор напрямую, в том числе в судебном порядке. Рассмотрение спора Оператором Сервиса является правом, а не обязанностью, и не может рассматриваться как принятие Оператором Сервиса на себя ответственности за действия Исполнителя.

11.3. Для рассмотрения обращения Оператор Сервиса вправе запросить у Пользователя и Исполнителя документы, пояснения и иную информацию о ходе оказания услуги, а также передавать каждой из сторон спора доводы и пояснения другой стороны.

11.4. По итогам рассмотрения спора Оператор Сервиса вправе занять позицию Пользователя или Исполнителя в зависимости от того, надлежащим ли образом каждая из сторон исполнила свои обязательства. В случае несогласия с решением Оператора Сервиса стороны спора разрешают его в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

11.5. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в случае, если по итогам рассмотрения спора будет установлено, что услуга Исполнителя не была оказана либо оказана ненадлежащим образом. После осуществления возврата дальнейшие споры Пользователь разрешает с Исполнителем самостоятельно.

11.6. В случае отказа Пользователя от Заказа после его оформления, но до начала оказания услуги, возврат осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора и Тарифами, с учётом возмещения фактически понесённых расходов.

12. Ответственность Сторон

12.1. Исполнители являются самостоятельными хозяйствующими субъектами и не находятся в трудовых, организационных или иных отношениях зависимости с Оператором Сервиса. Оператор Сервиса не выступает работодателем Исполнителей и не несёт ответственности за их деятельность.

12.2. Услуги перевозки груза и услуги курьерской доставки оказываются Пользователю непосредственно Исполнителями. Всю ответственность за оказание указанных услуг, в том числе за сохранность груза (отправления), его возможные повреждения, недостачу, утрату, а также за нарушение сроков и условий перевозки (доставки), несёт непосредственно Исполнитель.

12.3. Оператор Сервиса не несёт ответственности за услуги перевозки (доставки), поскольку не является перевозчиком и экспедитором, не принимает груз и не участвует в процессе оказания услуг перевозки (доставки). Оператор Сервиса не обязан рассматривать претензии Пользователя со ссылкой на ненадлежащее оказание услуг перевозки (доставки), кроме как в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Договора.

12.4. Исполнитель самостоятельно обеспечивает наличие у него правового статуса, разрешений и регистраций, необходимых для оказания соответствующих услуг, в том числе, при наличии соответствующей обязанности в силу закона, регистрацию в реестре перевозчиков. Оператор Сервиса вправе запрашивать у Исполнителя подтверждение наличия необходимого статуса и приостановить либо прекратить предоставление Исполнителю доступа к Сервису при его отсутствии.

12.5. Оператор Сервиса несёт ответственность за надлежащее функционирование Сервиса в пределах, предусмотренных настоящим Договором. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Оператор Сервиса не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сервиса, его соответствия конкретным целям Пользователя и не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Оператора Сервиса.

12.6. Оператор Сервиса не несёт ответственности за любой косвенный ущерб, упущенную выгоду или ущерб, вызванный использованием либо невозможностью использования Сервиса.

12.7. Пользователь несёт ответственность за достоверность и полноту сведений, указанных при размещении Заказа, за надлежащую упаковку и подготовку груза, а также за соблюдение требований раздела 10 настоящего Договора. Пользователь принимает на себя риски, связанные с предоставлением недостоверной или неполной информации.

12.8. В случае образования задолженности Пользователя по оплате Пользователь обязан уплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки на основании требования Оператора Сервиса.

12.9. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заверения и гарантии

13.1. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что он обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения Договора, а лицо, совершающее Акцепт от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, уполномочено на совершение таких действий.

13.2. Пользователь подтверждает, что предоставляемые им при регистрации и размещении Заказов сведения являются достоверными, а передаваемый к перевозке (доставке) груз не относится к категориям, запрещённым разделом 10 настоящего Договора.

13.3. Стороны соблюдают применимые нормы антикоррупционного законодательства Российской Федерации и проводят политику недопущения коррупционных действий при исполнении настоящего Договора.

14. Персональные данные

14.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой в Сервисе и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.2. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку Оператором Сервиса предоставленных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

14.3. В случае предоставления Пользователем персональных данных третьих лиц Пользователь подтверждает, что получил необходимые согласия таких лиц на передачу и обработку их персональных данных.

14.4. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры их защиты.

15. Электронный документооборот

15.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу, равную юридической силе документооборота на бумажном носителе.

15.2. Стороны применяют электронный документооборот в отношении запросов, согласований, уведомлений, актов, претензий, дополнительных соглашений и иных документов, направляемых посредством Сервиса либо по согласованным Сторонами каналам связи.

15.3. Документы могут направляться в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, либо в форме электронного образа документа, изготовленного на бумажном носителе.

15.4. Документы, направленные по согласованным каналам связи, считаются полученными другой Стороной в день их фактического направления. Каждая из Сторон самостоятельно несёт ответственность за ограничение круга лиц, имеющих доступ к её каналам связи.

15.5. Электронные документы и сообщения могут использоваться Сторонами в качестве доказательств, в том числе при рассмотрении споров в судебных органах.

15.6. Все уведомления и юридически значимые сообщения направляются Сторонами посредством Сервиса либо по адресам электронной почты и иным каналам связи, указанным Сторонами.

15.7. Сообщения, направленные посредством Сервиса или по указанным каналам связи, считаются полученными Стороной в день их направления. Сторона несёт риск неблагоприятных последствий, вызванных неполучением сообщений вследствие неактуальности указанных ею контактных данных.

16. Срок действия, изменение и расторжение Договора

16.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Пользователем и действует в течение неопределённого срока.

16.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив другой Стороне письменное уведомление не позднее чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения.

16.3. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путём публикации новой редакции в Сервисе. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с изменениями в полном объёме.

16.4. В отношении неисполненных обязательств настоящий Договор сохраняет силу до их полного исполнения.

16.5. Оператор Сервиса вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в том числе порядка расчётов, а также при наличии у Пользователя задолженности перед Оператором Сервиса.

16.6. Оператор Сервиса вправе приостановить или прекратить доступ Исполнителя к Сервису при отсутствии у Исполнителя необходимого правового статуса, разрешений или регистраций, а также при нарушении Исполнителем условий взаимодействия с Оператором Сервиса.

16.7. Приостановление доступа не освобождает Стороны от исполнения ранее возникших обязательств.

17. Обстоятельства непреодолимой силы

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших помимо воли Сторон, которые нельзя было предвидеть или предотвратить, в том числе стихийных бедствий, пожаров, военных действий, актов органов государственной власти, препятствующих исполнению Договора.

17.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней.

18. Конфиденциальность

18.1. Для целей настоящего Договора конфиденциальной признаётся любая информация, прямо или косвенно затрагивающая Стороны и полученная в ходе исполнения Договора.

18.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не передавать её третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, в том числе по запросам уполномоченных государственных органов.

19. Прочие условия

19.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

19.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора между Оператором Сервиса и Пользователем, разрешаются путём переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора Сервиса в соответствии с подсудностью.

19.3. Настоящий Договор содержит весь объём договорённостей между Сторонами в отношении его предмета и отменяет все предшествующие договорённости, сделанные в устной или письменной форме.

19.4. Приложения к настоящему Договору, включая Тарифы и Политику конфиденциальности, являются его неотъемлемой частью.

19.5. Каждая из Сторон обязана своевременно уведомлять другую Сторону об изменении своих реквизитов и несёт риск неблагоприятных последствий вследствие отсутствия уведомления.

20. Реквизиты Оператора Сервиса

ООО «Караван-сервис»

Юридический адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 82, оф. 2

ОГРН 1025400531320

ИНН/КПП 5401196575 / 540601001

р/с 40702810844050049056

Сибирский банк ПАО Сбербанк г. Новосибирск

к/с 30101810500000000641

БИК 045004641

Тел. 8 (383) 2-111-600

Сайт: 2110000.ru