

## **Агентский договор-оферта по организации транспортных услуг ООО «Караван-сервис»**

г. Новосибирск

Общество с ограниченной ответственностью «Караван-сервис» в лице Директора Кулаковой Марии Андреевны, действующей на основании Устава, именуемое далее «Агент» публикует настоящий Договор-оферту, далее «Договор», представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении пользователей портала <http://2110000.ru/>, далее «Принципал».

Перед акцептом настоящего Договора-оферты просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Пользуясь сайтом Агента, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования Сайта Агента. Использование Сайтом Агента без согласия с условиями настоящего Договора не допускается.

Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Принципалом.

### **1. Термины и определения**

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

- 1.1. Агент - ООО «Караван-сервис», ОГРН 1025400531320, ИНН 5401196575, КПП 540601001, юридический адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева 82. оф.2, являющееся посредником между Принципалом по настоящему Договору и Перевозчиком, фактически оказывающим услуги по перевозке грузов по заявкам Принципала.
- 1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Принципалом условий настоящего Договора путем заполнения формы заявки на сайте Агента и направления своих реквизитов Агенту.
- 1.3. Принципал – физическое лицо, либо юридическое лицо, заключившее Договор с Агентом с целью получения агентских услуг Агента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.4. Договор-оферта – настоящий Договор, заключаемый Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.
- 1.5. Сайт – сервис в сети интернет, расположенный по адресу <http://2110000.ru/>.
- 1.6. Стороны – Агент и Принципал совместно.
- 1.7. Перевозчик – третье лицо, получающее от Агента заявки Принципала, действующее от своего имени и фактически оказывающее услуги по перевозке грузов.
- 1.8. Услуга - услуги по организации перевозки груза Перевозчиком в интересах Принципала.

### **2. Акцепт Договора-оферты**

2.1 Принципал, имеющий намерение воспользоваться услугами Агента перед заказом услуг по Договору обязан акцептовать настоящий Договор-оферту, а также Политику конфиденциальности, расположенную по адресу: [2110000.ru/doc/politika\\_conf.pdf](http://2110000.ru/doc/politika_conf.pdf)

2.2 Акцептом Договора-оферты признается заполнение формы заявки на сайте Агента и направление Принципалом своих реквизитов Агенту.

2.3 Не допускается акцепт настоящего Договора-оферты под условиями, либо с оговорками.

2.4 Акцепт настоящего Договора-оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

2.4.1 Внимательное прочтение Принципалом всех условий настоящего Договора-оферты и Политики конфиденциальности.

2.4.2 Согласие Принципала соблюдать все условия настоящего Договора-оферты и Политики конфиденциальности.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Агент обязуется по поручению, за счет и от имени Принципала обеспечить поиск контрагентов (далее по тексту: «Перевозчик») и организацию оказания Перевозчиком транспортных услуг автомобильным транспортом в интересах Принципала (далее по тексту: «Услуги»), а Принципал обязуется выплачивать Агенту предусмотренное настоящим Договором вознаграждение, а также осуществлять оплату услуг Перевозчика в адрес Агента с целью последующего перечисления указанных сумм Перевозчику, либо осуществлять оплату напрямую Перевозчику.

3.2. Принципал соглашается с тем, что в рамках настоящего Договора услуги по перевозке оказывают непосредственно Перевозчики, Агент выступает только в качестве посредника между Принципалом (Заказчиком услуг перевозки) и Перевозчиком и непосредственно в процессе оказания услуг перевозки не участвует.

3.3. Организация оказания Агентом транспортных услуг по настоящему Договору включает в себя организацию взаимодействия между Принципалом и Перевозчиком, контроль и обеспечение оказания Перевозчиком качественных и своевременных услуг, при этом организация оказания услуг не может быть истолкована как оказание услуг самим Агентом.

3.4. Индивидуальные условия и подробное описание Услуги по настоящему Договору устанавливаются в Заявке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **4. Порядок организации и оказания Услуг.**

4.1. Агент оказывает услуги по организации транспортных услуг и передает информацию о заказе на основании Заявки поступившей от Принципала.

4.2. Заявка подается Принципалом по телефону Агента (383) 211-00-00 и должна содержать условия конкретной перевозки, а именно:

4.2.1. Адреса пунктов подачи транспорта и пункта назначения, предполагаемый маршрут следования;

4.2.2. Дата и время подачи автотранспорта;

4.2.3. Требуемый подвижной состав;

4.2.4. Наименование груза, подлежащего перевозке, вес, объем, иная информация о свойствах груза;

4.2.5. Наименование грузоотправителя и грузополучателя, их адреса, контактные лица и их телефоны, при необходимости схему проезда и маршрут перевозки;

4.3. В случае, если заявка оплачивается по безналичному расчету, Принципал обязан уведомить об этом диспетчера Агента при подаче заявки, в противном случае Агент вправе исходить из того, что оплата заявки будет осуществляться наличными денежными средствами.

4.4. Заявка на перевозку должна быть подана:

4.4.1. При внутригородских поездках:

4.4.1.1. Грузовые ГАЗели и легковые автомобили - не позднее двух часов до начала перевозки; 4.4.1.2. Микроавтобусы (7-14 мест), грузовые автомобили грузоподъемностью от 3 (Трех) до 10 (Десяти) тонн – не позднее трех часов до начала перевозки.

4.4.2. При междугородних поездках - не позднее 16-00 ч. дня, предшествующего перевозке.

4.5. Каждая конкретная поездка оформляется Принципалом и Перевозчиком в пунктах погрузки/разгрузки, а именно ставятся отметки в талонах-заказах, товарно-транспортных накладных, товарно-сопроводительных и иных документах, предусмотренных законом для деятельности Перевозчика.

4.6. Агент вправе сделать отказ по Заявке Принципала на перевозку в случае невозможности найти Перевозчика под конкретный тип автомобиля, а также при несоответствии техническим характеристикам автомобиля принятой Заявке, о чём обязан предупредить Принципала не позднее, чем за 1 час до времени подачи автомобиля.

4.7. Принципал обязан обеспечить сопровождение перевозки груза своим представителем при любых видах заказов, либо обеспечить сопровождение перевозки груза представителем конкретного Перевозчика.

4.8. При оказании услуг по настоящему Договору Агент вправе привлекать третьих лиц с целью надлежащего исполнения обязательств. При этом поиск Перевозчика и передача ему заказа Принципала не является привлечением третьих лиц, поскольку Агент изначально не принимает на себя обязательства по перевозке, а только обязательства по поиску Перевозчика и организации услуг перевозки, обязательства по перевозке по заявке Принципала изначально возникают исключительно у самого Перевозчика.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Принципал обязан:

5.1.1. При каждой перевозке письменно, по указанному телефону или посредством факсимильной связи направлять Агенту Заявку на организацию перевозки.

5.1.2. В заявке указывать достоверные и корректные данные, предусмотренные п.4.2 Договора. Агент после получения заявки подтверждает все ее условия, частичное их принятие (корректировка условий) или сообщает о невозможности ее выполнения. Стороны могут согласовывать иные условия, чем указано Принципалом в первоначальной Заявке.

5.1.3. Предоставить Агенту и Перевозчику в процессе перевозки всю необходимую информацию и документацию с целью надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Укомплектовать груз, принимаемый к перевозке в рамках настоящего Договора, в том числе с помощью тары и упаковки, таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась его сохранность при перевозке выбранным автотранспортом, а также исключалась возможность причинения вреда оборудованию автотранспорта, либо его загрязнения.

5.1.5. Своевременно и надлежащим образом оформить все необходимые сопроводительные документы, если данные документы необходимы для транспортной услуги, указанной в Заявке.

5.1.6. Оплачивать расходы Агента в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, а также перечислять Агенту сумму денежных средств в качестве оплаты услуг Перевозчика с целью последующего перечисления указанных сумм Агентом Перевозчику.

5.1.7. Подписать Акт выполненных услуг или направить мотивированные возражения в течение 7 (Семи) дней после получения указанных документов.

5.1.8. Самостоятельно ознакомиться с тарифами Агента на сайте Агента <http://2110000.ru/> перед подписанием настоящего Договора, а также перед каждой подачей Заявки.

5.1.9. При погрузке, выгрузке и транспортировке соблюдать правила дорожного движения, не отвлекать водителя, не вмешиваться в процесс управления транспортным средством.

5.1.10. Если Заявкой не предусмотрено оказание дополнительных услуг по погрузке – разгрузке, обеспечить своевременно и своими силами погрузку и разгрузку транспортного средства Перевозчика.

5.1.11. Не передавать к перевозке следующие грузы:

5.1.11.1. Опасные грузы;

5.1.11.2. Ядовитые и отравляющие вещества;

5.1.11.3. Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;

5.1.11.4. Любые легковоспламеняющиеся жидкости, включая ацетон; бензин; пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов; метанол; метилацетат (метиловый эфир); сероуглерод; эфиры; этилцеллюлоза;

5.1.11.5. Иные легковоспламеняющиеся вещества, в том числе:

5.1.11.5.1. калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и другие

5.1.11.5.2. фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5.1.11.5.3. перекиси органические;

5.1.11.5.4. нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя. Нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта. Нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;

5.1.11.6. Едкие и коррозирующие вещества:

5.1.11.6.1. Сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;

5.1.11.6.2. фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие в-ва.

5.1.11.7. Сжатые и сжиженные газы и пустые баллоны;

5.1.11.8. Огнестрельное, газовое, холодное и механическое оружие всех видов;

5.1.11.9. Любые иные грузы, требующие особых условий перевозки в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.12. При оказании транспортных услуг соблюдать требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 № 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом», а также иные требования действующего законодательства.

5.1.13. Уведомить письменно при перевозке продуктов питания, требующих особого режима перевозки, в т. ч. скоропортящихся, Агента не позднее, чем за 1 (один) день до даты перевозки. При этом Агент вправе отказаться от данной перевозки в одностороннем порядке, что не может быть расценено как ненадлежащее исполнение Агентом своих обязательств по Договору.

5.1.14. Не допускать перегруза транспортного средства Перевозчика. Вес любого груза не должен превышать максимальной разрешенной массы конкретного транспортного средства направленного по Заявке Принципала.

5.1.15. Определить уполномоченное лицо по взаимодействию с Агентом и Перевозчиком в ходе исполнения настоящего Договора, а также сообщить его контактные данные.

5.1.16. Обеспечить условия для беспрепятственной подачи транспортного средства под погрузку и выгрузку (исправное состояние подъездных путей, оформление всей необходимой документации для допуска транспортного средства к месту погрузки/выгрузки и т.п.).

5.1.17. В случае присутствия в кабине автомобиля в процессе перевозки соблюдать чистоту в автомобиле, не допускать действий, способных повлечь за собой повреждение автомобиля или ухудшение его внешнего вида.

5.1.18. Нести ответственности за действия третьих лиц Принципала, сопровождающих процесс перевозки, а также нести ответственность за действия детей и животных, присутствующих при перевозке.

5.1.19. Обеспечить своими силами погрузку/разгрузку груза, если Принципалом не была заказана услуга по погрузке/разгрузке груза силами Перевозчика.

5.1.20. В случае невозможности выполнения заказа по вине Принципала, произвести оплату отказа в фиксированном размере, указанном в тарифах Агента.

5.1.21. Информировать Агента обо всех возникающих обстоятельствах, препятствующих надлежащим образом исполнить свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и Заявкой.

## 5.2. Принципал вправе:

5.2.1. Давать указания Агенту о порядке исполнения поручения по настоящему Договору. Указания Принципала должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными.

5.2.2. Требовать предоставления сведений о ходе исполнения поручения по настоящему Договору.

## 5.3. Агент обязан:

5.3.1. В ходе поиска Перевозчика для выполнения заказа Принципала всегда действовать с наибольшей выгодой для Принципала, а именно обеспечить поиск Перевозчика по минимальной цене и на наиболее выгодных для Принципала условиях.

5.3.2. Обеспечить поиск Перевозчика и заключение договоров либо соглашений с Перевозчиком, от своего имени либо от имени Принципала в целях исполнения Заявки Принципала.

5.3.3. Контролировать фактическое исполнение Заявки Принципала Перевозчиком.

5.3.4. Проявить должную осмотрительность при поиске Перевозчика с целью обеспечения качественного и своевременного оказания им услуг Принципалу.

5.3.5. Проверять надлежащий вид транспортного средства Перевозчика, оказывающего транспортную услугу по Заявке Принципала, чистоту, целостность тента, внешний вид Перевозчика или его водителя.

5.3.6. Осуществлять общую проверку Перевозчика с целью обеспечения качественного и своевременного оказания им услуг Принципалу.

5.3.7. Отступить от указаний Принципала, если это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог предварительно запросить Принципала либо не получил в течение 1 (Одного) календарного дня ответа на свой запрос. Агент обязан уведомить Принципала о допущенных отступлениях, всеми доступными способами (официальной телефонограммой, e-mail, ICQ, WhatsApp др.).

5.3.8. В рамках исполнения настоящего договора Агент обязан ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу:

- акт выполненных работ Агента.

Акт выполненных работ составляется за каждый календарный месяц в отдельности и в него включаются услуги, оказанные Принципалу в данном календарном месяце. Акт может быть направлен и подписан по электронной почте.

#### 5.4. Агент вправе:

5.4.1. Отступить от Заявки Принципала, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог предварительно запросить согласие Принципала.

5.4.2. Требовать от Принципала предоставления информации и документов, необходимых для исполнения Заявки Принципала по настоящему Договору.

5.4.3. В целях исполнения настоящего Договора заключать субагентские договоры с третьими лицами, в интересах Принципала.

5.4.4. Требовать от Принципала соблюдения правил расчетов и оплаты, установленных настоящим Договором.

5.4.5. Приостановить исполнение настоящего Договора в случае нарушения условий по оплате услуг и порядка расчетов Принципалом.

5.4.6. Агент вправе в любой момент действия Договора изменить действующие расценки на автотранспортные услуги путем внесения изменений в тарифы. Извещение Принципала об изменении тарифов осуществляется путем публикации на сайте Агента новой версии тарифов без дополнительных уведомлений. Принципал обязуется регулярно отслеживать тарифы на предмет возможных изменений. Любые риски, связанные с несвоевременным ознакомлением Принципала с измененной редакцией тарифов, лежат на самом Принципале.

## **6. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

6.1. Расчеты Принципала с Агентом производятся путем пополнения Принципалом баланса у Агента (авансирования) посредством внесения денежных средств в кассу Агента, либо путем безналичного перечисления на расчетный счет Агента. Размер денежных средств, на сумму которых Принципал обязуется пополнять баланс Агента, а также минимальный размер неснижаемого остатка, определяются Агентом индивидуально путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Принципала или с помощью иных каналов связи и могут быть изменены Агентом в любой момент посредством направления нового уведомления. При снижении остатка средств Принципала на балансе Агента до согласованной суммы неснижаемого остатка, Принципал обязуется повторно пополнить баланс (произвести авансирование) до установленной Агентом суммы.

6.2. По окончанию каждого квартала Стороны обязуются осуществить сверку оказанных услуг и расчётов за них.

6.3. Расчеты между Сторонами осуществляются без НДС в соответствии со ст. 346.12 и 346.13 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.4. Стоимость услуг, предоставляемых Агентом, определяется в соответствии с действующими тарифами на день подачи Заявки. Актуальная редакция тарифов всегда находится в открытом доступе и размещена в сети Интернет на сайте Агента <http://2110000.ru/>, указанные тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.5. Агент вправе в любой момент действия Договора изменить действующие расценки на автотранспортные услуги путем внесения изменений в тарифы. Извещение Принципала об изменении тарифов осуществляется путем публикации на сайте Агента новой версии тарифов без дополнительных уведомлений. Принципал обязуется регулярно отслеживать тарифы на предмет возможных изменений. Любые риски, связанные с несвоевременным ознакомлением Принципала с измененной редакцией тарифов, лежат на самом Принципале.

6.6. Принципал понимает, что получение Агентом от Принципала на свой счет сумм денежных средств в части вознаграждения Перевозчика и последующее перечисление Перевозчику указанных сумм денежных средств является непосредственно выполнением агентского поручения. Перечисляемые Агентом Перевозчику денежные средства не являются доходом Агента согласно п.9 ч.1 ст. 251 Налогового кодекса РФ.

6.7. Денежные средства, перечисленные Принципалом Агенту в качестве предоплаты, учитываются при взаимных расчетах сторон. В случае их неполного расходования оставшаяся денежная сумма зачисляется в счет следующего платежа. В случае превышения размера понесенных Агентом расходов над суммой денежных средств, внесенных Принципалом как предоплата, Принципал оплачивает недостающую часть суммы в погашение расходов Агента и вносит новую предоплату в счет исполнения будущих Заявок.

6.8. В случае отказа Принципала от Заявки или отказа Перевозчика на такую перевозку, уплаченные ранее средства, подлежат возврату Агентом в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения Агентом письменного извещения об отказе от Заявки Принципалом или Перевозчиком. Оставшиеся средства Принципала могут быть использованы Агентом в дальнейших расчетах между сторонами по обоюдному согласию.

6.9. В случае расторжения договора неиспользованные денежные средства, зачисленные на счет Агента, подлежат возврату. Возврат денежных средств осуществляется в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения Агентом письма о возврате денежных средств.

## **7. Вознаграждение Агента**

7.1. Агентское вознаграждение составляет 2%, входит в прайсовую стоимость.

7.2. Причитающееся Агенту вознаграждение перечисляется Принципалом в безналичном порядке на расчетный счет Агента, указанный в разделе 15 настоящем Договоре. По согласованию сторон вознаграждение Агента может быть возмещено из авансового платежа, оплаченного Принципалом в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора.

## **8. Порядок сдачи и приемки услуг**

8.1. Агент обязуется подготавливать и направлять Принципалу акт об оказании услуг, периодичность направления которого согласовывается Сторонами дополнительно, но не чаще 1 (Одного) раза в месяц, акт направляется в двух экземплярах. Акт может быть направлен и подписан по электронной почте.

8.2. С момента получения Акта Принципалом, в том числе получения Акта по электронной почте, Принципал обязуется в течение 7 (Семи) дней подписать полученный акт и направить Агенту один экземпляр подписанного со своей Стороны акта, либо направить Агенту мотивированные возражения на полученный акт с обоснованием конкретных недостатков в оказанных услугах, по причине которых Принципал отказывается принимать услуги.

8.3. В случае, если в течение 7 (Семи) дней Принципалом не будет подписан и направлен Агенту акт и не будут представлены возражения на полученный акт, акт считается согласованным Принципалом в полном объеме, а услуги в соответствующей части принятыми.

## **9. Документооборот**

9.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота.

9.2. Стороны пришли к соглашению о том, что электронный документооборот применяется ими в отношении любых запросов, согласований, комментариев, иных сообщений Сторон, а также в отношении любых документов, включая письма, уведомления, претензии, акты об оказании услуг, дополнительные соглашения и т.д.

9.3. Электронный документооборот имеет юридическую силу исключительно при условии, что обмен сообщениями или документами осуществляется Сторонами посредством адресов электронной почты или иных каналов связи, прямо предусмотренных настоящим Договором, либо дополнительными соглашениями к нему.

9.4. Документы могут быть направлены в электронном виде Сторонами в следующих формах:



9.4.1. В форме электронного документа, то есть документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4.2. В форме электронного образа документа (электронной копии документа, изготовленного на бумажном носителе), то есть документа, переведенного в электронную форму с помощью средств сканирования копии документа, изготовленного на бумажном носителе.

9.5. В случае поступления сообщений, документов по каналам связи, не предусмотренным настоящим Договором, либо дополнительными соглашениями к нему, Сторона, получившая такие сообщения или документы вправе их игнорировать, в этом случае сообщение, либо документ считаются недоставленными и не полученными Стороной.

9.6. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за ограничение круга лиц, которые имеют доступ к электронным каналам связи, предусмотренным настоящим Договором. В случае утраты доступа к электронному каналу связи, Сторона обязана немедленно известить об этом другую Сторону и несет ответственность в случае отсутствия такого извещения.

9.7. Документы, отправленные по электронному каналу связи одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

9.8. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. Агент несет ответственность за соответствие оказываемых услуг положениям настоящего Договора и заявке Принципала.

10.2. Агент несет ответственность за обеспечение своевременной подачи Перевозчиком транспортного средства для выполнения заявки Принципала.

10.3. Принципал несет ответственность за соблюдение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и поданной Заявкой.

10.4. Принципал несет ответственность за предоставление в заявке недостоверной, ошибочной, неточной или неконкретной информации и принимает на себя любые риски, связанные с несоответствием указанных данных в заявке. Перевозчик принимает на себя обязательство оказать услугу только в соответствии с тем описанием, которое было указано в заявке Принципала, изменение заявки в процессе оказания услуг допускается исключительно по предварительному согласованию с Агентом.

10.5. В случае образования задолженности по оплате перед Агентом, Принципал обязан оплатить неустойку, из расчета 1 (Одного) % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

10.6. В случае задержки организации подачи транспортного средства по вине Агента на срок, превышающий 1 (Один) часа, Стороны согласовали, что способом компенсации Принципалу указанного нарушения будет являться предоставление Агентом Принципалу скидки в виде одного часа транспортной услуги в черте г. Новосибирска, кроме отдалённых районов, бесплатно.

10.7. Всю ответственность за исполнение обязательств по перевозке, в том числе за целостность груза, за возможные повреждения груза, возникшие в результате ДТП или по иным обстоятельствам несет непосредственно сам Перевозчик, Агент ответственности по указанным обязательствам не несет, поскольку не является Перевозчиком, а является только посредником между Принципалом и Перевозчиком.

10.8. Принципал понимает, что Перевозчик несет ответственность за внешнюю целостность груза, иная ответственность возможна исключительно при условии, что груз был осмотрен и принят Перевозчиком на предмет его соответствия указанному количеству и изначальной внешней целостности (со вскрытием упаковок), а также загружен в кузов и выгружен из него, строго в соответствии с указаниями Перевозчика, и при этом составлен акт приема-передачи груза. Перевозчик вправе отказаться от приема груза если для оценки целостности груза требуется особая квалификация (научные приборы, предметы искусства и т.п.).

10.9. Принципал соглашается с тем, что время, затраченное на осмотр, прием и передачу груза, оплачивается по тарифу работы данного типа автомобиля по городу.

10.10. Принципал несёт ответственность за доступность своих контактных данных, указанных в Заявке, а именно за фактическое принятие телефонного звонка, а также ознакомление с текстовыми СМС, направленными Агентом. При несоблюдении условий, предусмотренных настоящим пунктом, при 5 (пяти) подряд неудачных попытках дозвона на номер Принципала, указанный в Заявке, Агент имеет право принять данное несоблюдение как отказ Принципала от Заявки («Отказ от машины») и в одностороннем порядке возместить все свои затраты, связанные с осуществлённой организацией транспортной услугой по Заявке Принципала.

10.11. Агент либо Перевозчик вправе отказаться от выполнения отдельной заявки Принципала в случае, если заявка подана Принципалом с нарушением условий настоящего Договора, в том числе в заявке указаны недостоверные данные, либо к перевозке подан груз, перевозка которого ограничена в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Срок действия и условия прекращения Договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

11.2. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее, чем за 5 дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.

11.3. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров, а при невозможности такого урегулирования - в Арбитражном суде Новосибирской области, либо в Центральном районном суде г. Новосибирска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Действие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, как: последствия стихийных бедствий, пожаров, режимы чрезвычайных положений, в том числе и в экономической сфере (санкции, эмбарго), локальные боевые действия, забастовки, вступление в силу законов и нормативных актов при условии, что их исполнение повлечет причинение убытков любой Стороне Договора при продолжении исполнения своих обязательств, дорожно-транспортные происшествия, неблагоприятные погодные условия.

12.2. Возникновение и действие непреодолимой силы в отношении любой Стороны данного Договора приостанавливает срок его действия, если иное не будет решено Сторонами дополнительно.

12.3. Сторона Договора, попавшая под действие непреодолимой силы, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней путем направления соответствующего уведомления посредством почтового отправления, нарочно либо сети Интернет.

## **13. Конфиденциальность**

13.1. Для целей настоящего Договора термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения любую информацию, прямо или косвенно затрагивающую Стороны.

13.2. Настоящий Договор, информация и документация, получаемые в ходе реализации Договора будут считаться конфиденциальными, и Стороны обязуются не разглашать их без письменного согласия другой Стороны.

13.3. Стороны обязуются без предварительного письменного согласия другой Стороны не раскрывать прямо или косвенно какому-либо третьему лицу любую информацию о другой Стороне.

13.4. Конфиденциальная информация может быть распространена Стороной исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в частности, в случае поступления запроса от уполномоченных государственных органов.

## **14. Прочие условия**

14.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства.

14.2. Настоящий Договор может быть изменен либо дополнен только по соглашению Сторон, составленному в письменной форме и подписанному обеими Сторонами, за исключением изменения тарифов Агента, которые могут быть изменены в одностороннем порядке Агентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

14.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

14.4. Настоящий договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета настоящего договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до заключения настоящего договора.

14.5. Каждая из Сторон обязана своевременно уведомлять другую Сторону об изменении своих реквизитов, и несет риск возникновения убытков вследствие такого не уведомления. Уведомление об изменении реквизитов Стороны должно направляться заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу другой Стороны, указанному в реквизитах Сторон.

## 15. Реквизиты Агента

**Агент:**

**ООО «Караван-сервис»**

Юр.адрес: 630005,г.Новосибирск,ул.Писарева 82,оф.2

Факт.адрес:630005,г.Новосибирск,ул.Писарева 82,оф.2

ОГРН 1025400531320

ИНН/КПП 5401196575 /540601001

р/с 40702810844050049056

СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ

к/с 30101810500000000641

БИК 045004641

ОКПО 58782326 ОКВЭД 60.24

Тел. 8 (383) 2-111-600

info@2110000.ru

buh@2110000.ru – бухгалтерия

Сайт <http://2110000.ru/>

±